



# Il Manifesto della comunicazione non ostile: la policy per la tua “nuova” didattica!

SCHEDA  
97

1 di 4

## MATERIA

### Percorso interdisciplinare

## COMPETENZE CHIAVE

Competenza digitale  
Imparare a imparare  
Competenze sociali e civiche  
Consapevolezza ed espressione culturale

## ARGOMENTO

Individuazione di semplici regole di “policy” come utile strumento per orientare la propria comunicazione: siamo tutti cittadini digitali, seguire delle indicazioni è utile per indirizzare le proprie conversazioni online e offline.



## PUNTO/I DEL MANIFESTO DELLA COMUNICAZIONE NON OSTILE

### Tutti



## DOMANDE FONDAMENTALI

Le conseguenze derivate dall'emergenza Coronavirus ci hanno fatto immediatamente sperimentare le potenzialità della Rete (pensiamo a quante cose possiamo continuare a fare, pur non potendo muoverci e incontrare) e l'annullamento della distanza culturale tra virtuale e reale che ancora resisteva. Essendo chiamati a stare online non solo per piacere o per scelta, ma anche per dovere e per una decisione presa a monte da altri, proviamo a interrogarci sul nostro stile, per verificare se ci rappresenta e se vogliamo eventualmente ridefinirlo.

- Quando sono online (quando interagisco sui social o quando partecipo alle lezioni a distanza), mi comporto come nelle relazioni in carne ed ossa?
- Sono consapevole che le parole che uso sia online che offline sono importanti, hanno un peso e delle conseguenze e prima di tutto dicono chi sono, mi rappresentano?
- Lo stile delle mie conversazioni mi avvicina o mi allontana dagli altri?
- Sono cosciente che condividere è una responsabilità e vale sia quando racconto a voce qualcosa che ho sentito dire sia quando condivido una notizia, un appello in Rete, e vale ancora di più ora, momento in cui allarmismo e paura attecchiscono con particolare facilità?



## MATERIALI E FONTI

- **Il Video del Manifesto della comunicazione non ostile**  
» <https://bit.ly/3cO1b0c>



## MODALITÀ E TEMPI DI LAVORO

Visione del video e lettura del Manifesto della comunicazione non ostile (10 minuti).

Commento e discussione (15 minuti).

Ogni principio si presta ad approfondimenti, che l'insegnante può fare con i propri alunni. Specialmente alla luce delle comunicazioni dovute alla situazione attuale e alla didattica a distanza (cf Domande fondamentali).

Principio 1: " Virtuale è reale "

### *Traccia di approfondimento*

Questo principio riguarda la **percezione**: l'intreccio di online e offline definisce ormai tutta la nostra vita e le nostre relazioni. Quando compiamo un'azione in rete, quando scriviamo qualcosa in chat, lo facciamo perché sia percepita da qualcuno. E tutto questo è reale, non è qualcosa di <<esterno>>.

Principio 2: " Si è ciò che si comunica "

### *Traccia di approfondimento*

Le nostre parole e le nostre azioni online dicono molto di noi, di chi siamo: è importante curare il proprio modo di esprimersi per essere certi che ci rappresenti a pieno. La nostra **identità** si mostra infatti anche attraverso le parole che scegliamo: riflettiamo su ciò che scriviamo online anche per capire come verranno percepite dagli altri le nostre parole e come, quindi, verremo percepiti noi.

Principio 3: " Le parole danno forma al pensiero "

### *Traccia di approfondimento*

Le parole che scelgo di usare non sono aria che esce dalla bocca o lettere generate dalla tastiera, sono **espressione** del mio pensiero su quell'argomento, pertanto devo darmi tutto il tempo necessario per elaborarlo e rappresentarlo al meglio. Questa del resto è una regola d'oro, sebbene un po' in disuso, anche nel campo dell'informazione: meglio arrivare dopo per verificato bene le fonti che primi con una notizia falsa o tendenziosa.

Principio 4: " Prima di parlare bisogna ascoltare "

### *Traccia di approfondimento*

È un'indicazione preziosa per ogni relazione, dove è implicito lo scambio, il tentativo di simmetria, la convinzione che l'altro ha qualcosa da dirmi e da darmi e che nessuno, neanche io, ha sempre ragione, tutti abbiamo qualcosa da imparare se ci mettiamo in autentico ascolto, disponibili a una vera **comprensione**. Tutto ciò vale ancor di più nel nostro rapportarci online, dove la mediazione degli schermi e a volte la mancanza degli sguardi può indurci a maggiore passività e minore interazione.

Principio 5: " Le parole sono un ponte "

Visione del video Principio 5 " Le parole sono un ponte " - Rocco Hunt

### *Traccia di approfondimento*

Le parole di Rocco Hunt sono perfette per descrivere questo principio: **l'interazione** sta alla base di ciascuna relazione umana, anche online. Stabilire un contatto, avvicinarsi, per abbattere le distanze: è lo stile delle nostre conversazioni che determina il tipo di relazione che stabiliamo con il nostro interlocutore. Specialmente oggi, che siamo " costretti " alla distanza, è importante usare questo strumento per poter essere uniti.



Principio 6: "Le parole hanno conseguenze"

**Traccia di approfondimento**

Le parole non sono mai innocenti, nel bene e nel male, "le parole fanno cose" come ci ricorda il filosofo del linguaggio John Langshaw Austin: impegnano, definiscono, etichettano, accarezzano, picchiano, possono addirittura arrivare ad ammazzare. C'è una **relazione** tra ciò che dico e/o scrivo e ciò che succede e Carolina Picchio è solo il più noto degli esempi. È importante che io cresca in questa consapevolezza e la diffonda.

Principio 7: "Condividere è una responsabilità"

**Traccia di approfondimento**

Quando condividiamo un'informazione ne aumentiamo la forza e l'impatto. E non solo: ancora una volta, quello che condividiamo online dice molto di noi. Postiamo soltanto informazioni di cui siamo certi, che provengono da fonti autorevoli. Prendiamoci un po' di tempo in più prima di pubblicare: approfondiamo bene per non cadere per primi nella trappola della **condivisione** delle fake news! In particolare in questo tempo, in cui un'informazione sbagliata può accrescere la paura e l'angoscia e indurre a comportamenti dannosi per tutta la comunità.

Principio 8: "Le idee si possono discutere. Le persone si devono rispettare"

**Traccia di approfondimento**

Oggi siamo tutti meno abituati al **confronto**, alla dialettica, che sono l'anima della democrazia, ma anche il concime della crescita: è più comodo stare ognuno nelle proprie bolle, nelle proprie echo-chamber. Ricordiamoci tuttavia che "chi non esce non cresce" e il rispetto nei confronti di chi la pensa diversamente da me, non trasformandolo in un nemico da annientare, è fondamentale in qualsiasi comunità: da quella familiare a quella scolastica, per arrivare a quelle più grandi.

Principio 9: "Gli insulti non sono argomenti"

**Traccia di approfondimento**

La mancanza di allenamento dialettico, che invece sta fortunatamente tornando di moda nelle scuole, ci fa sentire deboli nel sostenere le nostre tesi e ci espone al rischio di aggressività: quando abbiamo finito gli argomenti, passiamo agli insulti. Dobbiamo invece lavorare sull'**elaborazione** delle nostre tesi, per essere in grado di affrontare il confronto senza che mai venga meno il rispetto.

Principio 10: "Anche il silenzio comunica"

**Traccia di approfondimento**

Non è necessario esprimersi in qualunque situazione, non dobbiamo necessariamente avere un'opinione su tutto, a volte abbiamo bisogno di tempo per elaborarla. Anche tacere è una forma espressiva, una **misura** per prendersi lo spazio necessario, per dichiarare che altri ne sanno di più, per sostare in modo rispettoso. Perché non ci sono sempre parole per tutto e non è indispensabile, anzi a volte è proprio sconsigliabile, commentare tutto. Stare in silenzio è un esercizio di umiltà e un'ammissione di non onnipotenza che dovremmo fare tutti almeno ogni tanto.



Al termine degli approfondimenti, l'insegnante inviterà ciascun allievo/a ad "adottare" uno dei 10 principi e chiederà a ciascuno/a di essi di riflettere su ciò che significa per loro, nel concreto, quel principio. Gli allievi e le allieve saranno invitati/e a creare uno slogan sul loro modo di stare online a partire dal principio scelto.

In questi giorni siamo bombardati da decaloghi, principi e regole per combattere il Coronavirus: il Manifesto della Comunicazione non ostile è una mappa per combattere il virus dell'ostilità e della mancanza di rispetto: proviamo a tradurlo a misura della nostra classe o a illustrarlo come se dovessimo comunicarlo attraverso una campagna di sensibilizzazione (stile Pubblicità Progresso). Per arrivare al risultato finale la possibile domanda da porre per orientare le attività sarà: "Nella tua quotidianità online, come sintetizzeresti il principio adottato?". Ciascuno/a indicherà un esempio. Ogni esempio verrà condiviso con la classe e contribuirà a costituire la policy per chi lo individua e per il resto del gruppo (15 minuti).\*

\* Se una lezione non fosse sufficiente, la classe potrebbe essere divisa in coppie o piccoli gruppi in base ai principi adottati ed essere invitata a completare a casa (sempre attraverso relazioni a distanza, su cui i ragazzi e le ragazze sono già esperti) la stesura del decalogo, che verrebbe poi presentato in classe (con invio previo all'insegnante di riferimento) alla lezione successiva.

NB: per policy si intende un insieme di regole/indicazioni di condotta relative ad un particolare ambito, accettate da un gruppo di persone.



#### ATTIVITÀ E COMPITI A CASA

- Chiedere agli allievi di mostrare come stanno rispettando la policy: scegliendo il social che preferiscono, possono condividere brevi testi o video utilizzando l'hashtag #paroleostili.

